
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio web sapienciaconsultores.com — Sapiencia Consultores en Salud SAS

Versión 1.0 · Vigente desde agosto de 2026 · Sujeto a la legislación de la República de Colombia.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web sapienciaconsultores.com, propiedad de Sapiencia Consultores en Salud SAS ('Sapiencia' o 'la firma'). El acceso y la navegación en el sitio implican la aceptación plena de estos términos por parte del visitante ('el usuario'). Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar el sitio.

1. Identificación del Responsable del Sitio

Razón social	Sapiencia Consultores en Salud SAS
NIT	902.003.612-3
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo de contacto	contacto@sapienciaconsultores.com
Sitio web	sapienciaconsultores.com

2. Aceptación de los Términos

El uso del sitio web, incluida la navegación, el diligenciamiento de formularios o el contacto a través de los canales dispuestos, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones en su totalidad. Sapiencia podrá modificar estos términos en cualquier momento; la versión vigente será siempre la publicada en el sitio web con su fecha de actualización correspondiente.

3. Naturaleza y Alcance del Contenido del Sitio

El contenido publicado en el sitio web, incluidos los textos sobre metodología, líneas de servicio, casos de uso y cifras de contexto sectorial, tiene carácter informativo y divulgativo. Este contenido:

- No constituye asesoría médica, jurídica, financiera ni de ningún otro tipo con efectos vinculantes.
- No constituye una oferta comercial en firme ni un contrato de prestación de servicios. Toda relación contractual formal entre Sapiencia y un cliente se rige exclusivamente por el contrato de servicios que ambas partes suscriban de manera independiente.
- Las cifras de contexto sectorial citadas con fuente externa identificada (por ejemplo, cruces de datos públicos) son datos de mercado, no afirmaciones propias verificadas por Sapiencia sobre su propio desempeño, salvo que se indique expresamente lo contrario.

4. Uso Permitido del Sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita y conforme a estos términos. En particular, el usuario se abstiene de:

- Utilizar el sitio para fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a la buena fe.
- Extraer, reproducir o recopilar de forma masiva y automatizada (scraping) el contenido del sitio sin autorización previa y expresa de SapienciaA.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar acceder al código fuente del sitio más allá de lo que el propio navegador permite de forma estándar.
- Utilizar el sitio para transmitir virus, malware o cualquier código de naturaleza dañina.
- Suplantar la identidad de SapienciaA o de cualquier tercero al utilizar los formularios o canales de contacto del sitio.

5. Propiedad Intelectual

La marca SapienciaA, su logotipo, el tagline 'Rigor científico, impacto humano.', la metodología propia de la firma, y la totalidad de los textos, imágenes, diseños y demás contenidos publicados en el sitio son propiedad de SapienciaA Consultores en Salud SAS o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación colombiana e internacional de propiedad intelectual y derechos de autor. Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización previa y expresa por escrito de SapienciaA.

6. Enlaces a Sitios y Plataformas de Terceros

El sitio web puede contener enlaces hacia plataformas operadas por terceros, incluidos WhatsApp Business, formularios en línea de Google, y redes sociales. Dichas plataformas no son operadas por SapienciaA y se rigen por sus propios términos de uso y políticas de privacidad. SapienciaA no asume responsabilidad por el contenido, la disponibilidad ni las prácticas de tratamiento de datos de dichos terceros.

7. Exactitud de la Información y Limitación de Responsabilidad

SapienciaA procura que la información publicada en el sitio sea exacta y esté actualizada, pero no garantiza la ausencia total de errores u omisiones. SapienciaA no garantiza resultados específicos derivados del uso del sitio o de la sola lectura de su contenido; los resultados de cualquier proyecto de consultoría dependen del alcance, la información suministrada por el cliente y los términos pactados en el contrato de servicios correspondiente. En la medida permitida por la ley aplicable, SapienciaA no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o la imposibilidad de uso del sitio.

8. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales que el usuario suministre a través del sitio web se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de SapienciaIA, disponible en el sitio web, la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

9. Modificaciones a estos Términos

SapienciaIA podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios normativos, operativos o de la oferta de servicios de la firma. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta página. El uso continuado del sitio después de una actualización constituye la aceptación de los términos modificados.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a los jueces competentes de Bogotá D.C., sin perjuicio de los mecanismos de resolución de controversias que las partes puedan acordar de forma independiente en un contrato de servicios.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario puede escribir a contacto@sapienciaconsultores.com o comunicarse por WhatsApp Business al +57 321 4125681.