

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sapiencia Consultores en Salud SAS

Versión 1.0 · Vigente desde agosto de 2026 · Elaborada conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015 (Libro 2, Título 3, Parte 2) de la República de Colombia.

Sapiencia Consultores en Salud SAS ('Sapiencia', 'la firma' o 'el Responsable') pone a disposición de los titulares de datos personales la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento del régimen general de protección de datos vigente en Colombia. Esta política aplica a los datos personales recolectados a través del sitio web sapienciaconsultores.com, sus formularios de contacto, y las relaciones comerciales y contractuales derivadas de ellos.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social	Sapiencia Consultores en Salud SAS
NIT	902.003.612-3
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo de contacto	contacto@sapienciaconsultores.com
Sitio web	sapienciaconsultores.com

2. Marco Normativo Aplicable

El tratamiento de datos personales por parte de Sapiencia se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 ('Ley de Protección de Datos Personales'), el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 que lo compiló, y las circulares e instrucciones vigentes de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) como autoridad de control en la materia.

Nota sobre desarrollo normativo en curso:

Existe un proyecto de ley estatutaria radicado en 2025 que busca actualizar el régimen de protección de datos, con posibles nuevas exigencias relacionadas con inteligencia artificial. Ese proyecto no es ley vigente a la fecha de esta política. Sapiencia revisará y actualizará este documento si el proyecto se convierte en ley.

3. Definiciones

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, entre ellos los datos de salud, según el Artículo 5 de la Ley 1581 de 2012.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos o el tratamiento de los datos, en este caso Sapiencia Consultores en Salud SAS.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que, por cuenta del Responsable, realiza el tratamiento de datos personales (por ejemplo, proveedores de formularios o de hosting).

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, tal como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

4. Principios Rectores del Tratamiento

Sapiencia trata los datos personales conforme a los principios establecidos en el Artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** el tratamiento se sujeta a lo establecido en la ley y las demás disposiciones aplicables.
- **Finalidad:** el tratamiento obedece a una finalidad legítima, informada previamente al titular.
- **Libertad:** el tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad y calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** se garantiza al titular el derecho a obtener del Responsable información sobre sus datos.
- **Acceso y circulación restringida:** los datos solo pueden ser tratados por personas autorizadas por el titular o por quienes la ley faculte.
- **Seguridad:** la información se maneja con medidas técnicas, humanas y administrativas razonables.
- **Confidencialidad:** las personas involucradas en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por Sapiencia a través de su sitio web y canales de contacto se tratan para las siguientes finalidades específicas:

- Responder solicitudes de información y contacto comercial iniciadas por el titular.
- Elaborar y enviar propuestas de servicios de las líneas Despliega, Transforma, Investiga y Forma.
- Gestionar formularios de interés, incluida la lista de espera de programas de Sapiencia Forma.
- Administrar la relación contractual con clientes durante y después de la ejecución de un proyecto.
- Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y de facturación electrónica.

-
- En el desarrollo de proyectos de consultoría (Despliega, Transforma, Investiga), tratar los datos estrictamente necesarios para la ejecución del objeto contractual pactado con la institución cliente, sin que ello autorice usos distintos a los expresamente acordados.

6. Tratamiento de Datos Sensibles y Datos de Salud

Cuando en el marco de un proyecto de consultoría Sapiencia tenga acceso a datos clasificados como sensibles, incluidos datos relacionados con la salud de terceros, dicho tratamiento se limita estrictamente a lo necesario para la ejecución del objeto contractual pactado con la institución cliente, bajo los siguientes principios reforzados:

- El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.
- Sapiencia no condiciona ninguna actividad al suministro de datos sensibles, salvo cuando sean estrictamente necesarios para la finalidad del proyecto contratado.
- El titular debe ser informado explícitamente de que el dato solicitado es sensible y de que puede abstenerse de responder.
- En proyectos institucionales, la institución cliente actúa como responsable primario de los datos de sus pacientes o usuarios; Sapiencia actúa como encargado del tratamiento respecto de esos datos, bajo los términos del contrato de servicios y del acuerdo de confidencialidad correspondiente.

7. Derechos del Titular

Conforme al Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Sapiencia.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley exceptúe este requisito.
- Ser informado por Sapiencia, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normativa vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida la eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para Ejercer los Derechos

El titular puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo contacto@sapienciaconsultores.com, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y

una descripción clara de los hechos que dan lugar a la solicitud. Sapiencia atenderá las solicitudes conforme a los siguientes plazos legales:

TIPO DE SOLICITUD	PLAZO DE RESPUESTA	PRÓRROGA
Consultas	10 días hábiles desde la recepción	5 días hábiles adicionales, informando al titular antes del vencimiento del plazo inicial
Reclamos	15 días hábiles desde la recepción	8 días hábiles adicionales, informando al titular antes del vencimiento del plazo inicial

9. Autorización y Consentimiento

Sapiencia obtiene la autorización del titular de forma previa y expresa mediante mecanismos verificables, tales como una casilla de aceptación no premarcada en los formularios del sitio web, que remite al texto completo de esta política antes de que el titular envíe su información. El titular puede revocar su autorización en cualquier momento a través del correo de contacto indicado en esta política, sin efectos retroactivos sobre el tratamiento ya realizado conforme a la autorización previamente otorgada.

10. Seguridad de la Información

Sapiencia implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido. Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad autorizada y las obligaciones legales, contables y contractuales aplicables, y se suprimen o anonimizan una vez cumplido dicho término, salvo obligación legal de conservación.

11. Transferencia y Transmisión de Datos a Terceros

Sapiencia puede apoyarse en encargados del tratamiento para la prestación de sus servicios, tales como proveedores de alojamiento web (hosting), herramientas de formularios en línea o plataformas de mensajería. En estos casos, Sapiencia comparte únicamente la información estrictamente necesaria para la finalidad del servicio contratado, y exige a dichos encargados el cumplimiento de niveles de seguridad y confidencialidad equivalentes a los establecidos en esta política. Sapiencia no vende, arrienda ni comercializa los datos personales de sus titulares con terceros para fines publicitarios ajenos a su propia actividad.

12. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Los servicios y el sitio web de Sapiencia no están dirigidos a menores de edad. Sapiencia no recolecta intencionalmente datos personales de menores de edad sin la autorización de sus representantes legales. Si Sapiencia identifica que ha recolectado datos de un menor sin la autorización correspondiente, procederá a suprimirlos.

13. Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

SapienciaIA evaluará periódicamente, conforme al volumen y naturaleza de las bases de datos que administre, si se encuentra obligada a inscribirlas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), y dará cumplimiento a dicha obligación cuando aplique.

14. Vigencia y Modificaciones

Esta política rige a partir de su fecha de publicación y permanecerá vigente mientras SapienciaIA realice tratamiento de datos personales conforme a las finalidades aquí descritas. SapienciaIA podrá modificar esta política en cualquier momento; la versión vigente será siempre la publicada en sapienciaconsultores.com, con su fecha de actualización correspondiente.

15. Contacto para Consultas, Quejas o Reclamos

Para cualquier consulta, queja o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, el titular puede escribir a contacto@sapienciaconsultores.com o comunicarse por WhatsApp Business al +57 321 4125681.